

保護者等からの児童発達事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 特定非営利活動法人 おひさまひろば サポートセンターおひさまの花

保護者等数(児童数) 3名 回収数 2 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				個別支援なので十分に確保されている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1			適切である	専門性を高めるためインターネットの研修等で学んでいる
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			2		民家なのでスロープ等は設置されていないが特に不自由は感じない	車椅子対応の利用者については職員で協力して移動を行っている
適切な支援の状況	4 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達の計画が作成されているか	2				保護者の意向に沿った計画をしてもらっている	月一回のミーティングでも話し合っている
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2				子どもの希望も取り入れても	固定化しないよう情報を収集に務めている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2				同一建物に保育園が併設されているので触れ合う機会はある	園児との交流や月2回のイベントを実施し交流の場を設けている
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	1			説明はしてもらっている	説明等は行っている。
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				送迎時や連絡帳で状況等を共有できていると思う	保護者の意向等は職員間で共有できるように報告している
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	2				面談時に助言や支援の方針を頂いている	面談時の保護者の方の意見を職員間で共有する
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		保護者会はない	今後保護者会等も課題として考えてはいるが実行に至っていない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか		2			対応はしてもらっている	その日の出来事は振返りで伝達してもらい対応事例を報告する
	12 子どもや保護者のとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				送迎時に行っている	送迎時や連絡帳で行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	2				おひさまだよりによって活動内容を把握している	ホームページを更新し活用するようにする
14 個人情報に十分注意しているか	2				個人情報には配慮してもらっている	個人情報について職員に注意を促している	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		2			災害時の避難時の連絡先等の文書はもらっている	防犯マニュアルについては作成していないが他のマニュアルは作成しているので保護者の方との面談時に説明を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			2		個別対応なので避難訓練は行っていないと思う	保育所があるので園児と職員の避難訓練は定期的におこなっているので合同の避難訓練を実施する

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1		楽しみにしているようだ	専門性を持っている職員にプログラムを担当してもらい楽しみに来てもらえるように工夫する
	18	事業所の支援に満足しているか	1	1		概ね満足している	研修には積極的に参加しスキルアップを図る

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 特定非営利活動 おひさまひろば サポートセンターおひさまの花

保護者等数(児童数) 18名 回収数 11 割合 61%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1	9	1	民家なので子供が伸び伸び遊べない	公園等を利用し自然と触れ合う場を設ける
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4			適切である	配置数に於いては適切に対応している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	9		民家なのでスロープ等は設置されていないが特に不自由は感じない	車椅子対応の利用者については職員で協力して移動を行っている
適切な支援の状況	4 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後デイサービス計画が作成されているか	6	5			デイサービス計画はされています	月一回のミーティングを設けて一人一人の現状を話し合う場を設けている
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5	6			子どもの希望も取り入れても	固定化しないよう情報を収集に務めている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2			同一建物に保育園が併設されているので触れ合う機会はあります	園児との交流や月2回のイベントを実施し交流の場を設けている
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	5			説明はしてもらっているが不明瞭な部分は問い合わせている	自費負担分については事前に説明を行って了承を頂いている
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	5			送迎時や連絡帳で状況等を共有できていると思う	職員間で送迎時に保護者の方からお聞きした事を共有できるようにする
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4			面談時に助言や支援の方針を頂いている	面談時の保護者の方の意見を職員間で共有する
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			11		保護者会はない	今後保護者会等も課題として考えてはいるが実行に至っていない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	7	4			対応はしてもらっていると思うが、伝わっていなかったことがある	その日の出来事は振返りで伝達してもらい対応事例を報告する
	12 子どもや保護者のとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	4			送迎時に行っている	送迎時や連絡帳で行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	3			おひさまだよりによって活動内容を把握している	ホームページを更新し活用するようにする
14 個人情報に十分注意しているか	5	6			個人情報には配慮してもらっている	個人情報について職員に注意を促す	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		5	6		災害時の避難時の連絡先等の文書はもらっている	防犯マニュアルについては作成していないが他のマニュアルは作成しているので保護者の方との面談時に説明を行う
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		5	6		避難訓練を行っていない	保育所があるので園児と職員の避難訓練は定期的におこなっているので合同の避難訓練を実施する

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	5		好きなプログラムの日に利用するようにしている	専門性を持っている職員にプログラムを担当してもらい楽しみに来てもらえるように工夫する
	18	事業所の支援に満足しているか	6	5		概ね満足している	研修には積極的に参加しスキルアップを図る

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 特定非営利活動 おひさまひろば サポートセンターおひさまの花

保護者等数(児童数) 17名 回収数 10 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			2	8	民家なので子供が伸び伸び遊べない	公園等を利用し思いっきり遊んでもらう
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7		3		適切である	配置数に於いては適切に対応している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			3	7	民家なのでスロープ等は設置されていないが特に不自由は感じない	車椅子対応の利用者については職員で協力して移動する
適切な支援の状況	4 子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後デイサービス計画が作成されているか	6		4		デイサービス計画はされていると思われる	ミーティングを設けて一人一人の現状を話し合う場を設ける
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5		5		子どもの希望も取り入れてもっている	固定化しないよう情報を収集している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10				同一建物に保育園が併設されているので触れ合う機会はあります	園児との交流や月3回のイベントを実施し交流の場を設けている
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		4		説明はしてもらっているが不明瞭な部分は問い合わせしている	自費負担分については事前に説明する
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6		4		送迎時や連絡帳で状況等を共有できていると思う	職員間で送迎時に保護者の方からお聞きした事を共有できるようにする
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7		3		面談時に助言や支援の方針を頂いている	面談時の保護者の方の意見を職員間で共有する
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				10	保護者会はない	今後保護者会等も課題として考える
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	5		5		対応はしてもらっていると思うが、伝わっていなかったことがある	その日の出来事は振返りで伝達してもらい対応事例を報告する
	12 子どもや保護者のとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6		4		送迎時に行っている	送迎時や連絡帳で行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8		2		おひさまだよりによって活動内容を把握している	ホームページを更新し活用するようにする
	14 個人情報に十分注意しているか	4		6		個人情報には配慮してもらっている	個人情報について職員に注意を促す
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			5	5	災害時の避難時の連絡先等の文書はもらっている	マニュアルは作成しているので保護者の方との面談時に
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				6	4	避難訓練を行っていない

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	4		プログラムによって楽しみにしている	専門性を持っている職員にプログラムを担当してもらい楽しみに来てもらえるように工夫する
	18	事業所の支援に満足しているか	6	4		概ね満足している	満足してもらえるようにスキルアップを図る